



# ADRETS

Projet « FOAD et Lieux apprenants »

# Groupe de travail n°1

En visioconférence



ADRETS

Jeudi 22 avril

9h -12h30

# ORDRE DU JOUR

Première partie avec les lieux apprenants (9h-11h) :

- **"Racontez-moi qui vous êtes ?"**

*Un premier temps avec Sabine Zadrozynski, designeuse de services, qui accompagnera l'expérimentation dans les lieux. Premier temps d'interconnaissance (connaissance des lieux et des publics).*

Présentation : jointe au CR

Exercice : <https://app.klaxoon.com/participate/board/YUUC6SV>

Problématique soulevée : comment dédier lieux uniquement à la formation ? / Comment imaginer des lieux apprenants mobiles/adaptables en fonction du nombre de participant.e.s ?

- **Construction de la problématique à poser à la communauté FOAD**

Problématiques formulées :

*Comment donner à voir ce qui existe en termes d'offre de formation auprès des personnes/futur.e.s apprenant.e.s ?*

*Comment communiquer auprès des publics/usager.e.s sur cette offre ?*

Seconde partie avec la Communauté FOAD (11h-12h30)

Réflexion collective/brainstorming autour de la problématique posée par les lieux apprenants

# SYNTHÈSE DES ÉCHANGES



## 1. Réflexion sur les typologies de publics pouvant devenir les futur.e.s apprenant.e.s

1. Réflexion sur une typologie des futurs stagiaires au sein des lieux apprenants pour permettre de mieux adapter l'accompagnement et l'orientation des futur.e.s stagiaires :

**Cas n°1 :** Une personne vient frapper à la porte et a repéré une formation existante  
*Question soulevée : Est-ce que l'on a la connaissance du contenu de la formation et des modalités administratives liées à l'inscription ? Quel est notre niveau d'information ?*

**Cas n°2 :** Personne qui veut se former, mais ne sait pas encore sur quoi  
*Enjeu : identifier avec elle les secteurs d'activités et type de formats qui pourrait l'intéresser (formations qualifiantes, VAE, MOOC, webinaires, etc.)*

**Cas n°3 :** Personne qui ne saurait pas encore qu'elle veut se former  
*Personne orientée notamment par les partenaires et le service public de l'emploi*  
*Enjeu : porter à connaissance les possibilités liées à la formation, notamment pour les demandeurs emploi*

**Cas n°4 :** Personne autonome dans son parcours, qui cherche juste un espace pour se former  
*Enjeu : permettre à la personne d'avoir les conditions optimales pour suivre sa formation (matériel, "tutorat" d'utilisation du matériel sur place, etc.)*

## 2. Exemples qui pourraient permettre de répondre aux différentes situations identifiées ci-dessus :

- **SCIC Tetris (Tiers-lieux pédagogique) :**

Période d'immersion pour que la personne puisse affiner son besoin, peut discuter avec plusieurs personnes, avant de faire un point au bout de 4-5 jours  
→ Permet de savoir ce que la personne ne sait pas faire / ne veut pas faire  
En lien avec les partenaires de l'emploi

- **Expérience sur St Auban (06)**

Dispositif d'immersion dans des métiers / présents sur le territoire -> PIC Axe 2 Centre de Formation jean Brandy -> pilote technique  
But : éprouver des situations de formation

- **Retours expériences – centre de formation CFPPA :**

Souvent les personnes en formation ont aussi une activité astreinte à côté (présence sur l'exploitation par exemple, même si 2h dans la journée l'hiver par exemple)  
Clé de la réussite : synergie de tous les acteurs (des entreprises qui embauchent, pôle emploi,

Directe, etc.). Ne plus parler de formateur, mais d'animateur.

Enjeu de réunir plusieurs partenaires (partenaires emploi, OF, lieux apprenants, employeurs) pour accompagner les personnes et lieux repérer les besoins et les mettre en adéquation avec l'offre existante.

- **Campus connecté Digne les Bains**

Intérêt : lieu et tuteur présent sur le tiers lieu pour accompagner les stagiaires

En cours de réflexion sur des partenariats avec des lieux plus reculés (campus délocalisés)?

Riez : création des antennes du campus, présence minimale de 12h/semaine

En cours de recrutement des futur.e.s stagiaires ?

Montée en charge - pas encore de vision précise

Outils / flyers : communication -> inscription par « Parcours sup »

Repérer le public cible et aller à sa rencontre (ex : Education nationale pour formation

continue, pôle emploi pour repérer les personnes qui ne trouvent pas la formation adéquate à leurs besoins)

### **3. Prochains petits pas/ (suivi de l'avancée via le pad ):**

Lien vers le document collaboratif de suivi des pistes de travail (petits pas) :

<https://annuel2.framapad.org/p/petits-pas-groupes-de-travail-foad-9n4x?lang=fr>

#### **Pour les lieux apprenants :**

- Repérer les besoins avec les partenaires de l'emploi, les solliciter sur le repérage des publics
- Définir "la couleur" du lieu apprenant : quels seraient les besoins des employeurs, du territoire principaux pour mieux cibler l'offre de formation correspondante
- Communiquer largement sur le projet / possibilité de venir se former, même si la personne n'a pas de projet très défini
- Utiliser la liste de discussion pour solliciter des membres de la communauté FOAD en cas de questions, problèmes rencontrés au fil de l'eau

#### **Pour la communauté apprenante/les organismes de formation :**

- Communiquer aux lieux apprenants les différents formats existants en matière de formation : VAE, formations qualifiantes, etc., pour qu'ils puissent communiquer auprès des personnes intéressées sur le champ des possibles
- Identifier quelles sont les questions à poser aux apprenant.e.s pour faire remonter les besoins auprès des organismes de formations?
- Réfléchir à l'adaptation des formations, à une proposition de formation « sur-mesure » BtoB (en fonction des besoins remontés et des apprenant.e.s recruté.e.s)

#### **Pour l'ADRETS :**

- Créer une liste de discussion pour la communauté FOAD
- Faire remonter les autres problématiques repérées en vue du 2<sup>e</sup> GT
- Continuer d'ailmenter la cartographie de la communauté FOAD, avec notamment les organismes de formation parties prenantes du projet

#### **Pour tout le monde :**

- S'alimenter de ressources via la liste de discussion, sur une pépite repérée qui pourrait nourrir la communauté, l'avancée des autres expérimentations en cours (notamment Campus Connecté, etc.)

# PARTICIPANT.E.S

## Lieux apprenants :

Sandrine Bouchet, Laurence Simian (CCAPV, espace France services Saint-André-les-Alpes, Département 04),  
Danielle Fouques (Espace France Services/Sud labs des Monts d'Azur Département 06),  
Cloé Marin (espace France Services du Dévoluy, Département 05),

## Communauté FOAD :

Lionel Bolimon (CNAM PACA),  
Philippe Chemla et Myriam Dubois (SCIC Tetris),  
Anne-Lise Chabanel (Ligue enseignement 04),  
Hervé Ricard (ADFPA 05),  
Jean-François Gombert (Campus Connecté Digne)

## Suivi expérimentation :

Sabine Zdrozynski, (design de services),  
Noémie Lechat, Sandrine Percheval (ADRETS)

Cette rencontre à distance a réuni :

12

Participant.e.s

4

Départements

3

Points d'accueil  
alpins

5

Territoires alpins  
représentés